

# EC4 : Connaissance des publics

## Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Période de l'année : Enseignement quatrième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation
- > Code ELP : 4P4CDPP

## Présentation

Ce CM est constitué de 8 séances de 3h, avec la participation de différents intervenants qui exercent une profession en lien avec l'accueil, l'information et la prise en charge des publics relativement à des questions de santé.

## Objectifs

Ce cours offre aux étudiants les moyens de penser la question de l'adaptation de l'accueil et du soin en fonction des publics. Plus précisément, il s'agit de répondre à la question suivante : comment différentes professionnels (dans le domaine du soin, de la prévention, de l'administratif) adaptent leurs façons d'agir aux différents publics dans l'objectif d'une meilleure compréhension / application des préconisations de santé ?

Les publics concernés sont : les enfants et personnes âgées, les populations précaires, les personnes souffrant de troubles psychiatriques, les familles vivant en bidonville, les personnes souffrant de handicap et les personnes stigmatisées.

La notion de « littératie » en santé est abordée lors d'une séance spécifique.

## Évaluation

*Session 1 : Examen sur des questions de cours en fin de semestre (1h)*

*Session 2 : Examen sur des questions de cours en fin de semestre (1h)*

*Dérogatoire : Examen sur des questions de cours en fin de semestre (1h)*

## Pré-requis nécessaires

Néant

(sauf dans le cas d'une option au S2 où c'est nécessaire que les étudiant.e.s aient suivi l'option correspondante au S1)

## Compétences visées

Être capables de saisir la nécessité de s'adapter aux spécificités des différents publics en ce qui concerne les recommandations de santé

## Bibliographie

Bibliographie donnée à chaque séance par les intervenants